



Comune di Modena

SETTORE EDUCAZIONE E ISTRUZIONE
SERVIZIO SISTEMA EDUCATIVO-SCOLASTICO

UFFICIO SERVIZI PER LA SCUOLA

Modena, 31/07/2025

Prot.n. 303189 del 31/07/2025

Clas. 07.01, fasc. 2025/16.1

AI GENITORI DEGLI ALUNNI GIÀ FREQUENTANTI LE SCUOLE PRIMARIE E IL CORSO "SET"
DELLA SCUOLA SECONDARIA DI 1° PAOLI

AI DIRIGENTI SCOLASTICI DEGLI IC DI MODENA

AI DOCENTI

AL PERSONALE COLLABORATORE SCOLASTICO

OGGETTO: INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA - A.S. 2025/26.

Gentili genitori,

come ogni anno, il servizio di ristorazione scolastica sarà attivato a partire dal mese di settembre nei giorni in cui sono previsti i rientri pomeridiani. Il servizio è svolto in collaborazione con MODENAFOODSERVICE Srl.

Come già precedentemente comunicato, a partire dall'a.s. 2025/26 l'amministrazione comunale ha rimodulato il costo del pasto delle scuole primarie a seconda del valore Isee del nucleo familiare di riferimento dell'alunno/a come di seguito specificato:

Fascia tariffaria	Valore Isee	tariffa pasto
Fascia ridotta	Fino a € 4.700,00	2,00 €
1° fascia	Da € 4.700,01 a € 9.500,00	5,00 €
2° fascia	Da € 9.500,01 a € 18.000,00	5,50 €
3° fascia	Da € 18.000,01 a € 26.000,00	5,80 €
4° fascia	Oltre i 26.000,00 €	6,00 €

Ufficio Ristorazione

Via Santi, 14 - 41123 Modena e-mail: ristorazione@comune.modena.it

Tel 059.2032768-2032769 (lunedì e giovedì 8.30-13.00 e 14.30-18.00. Mercoledì 8.30-13.00)

Agli utenti non residenti nel Comune di Modena verrà applicata la tariffa di 6,00 € a pasto.

Alle suddette tariffe, ad esclusione della fascia ridotta, **verrà applicato uno sconto percentuale a partire dal 2° figlio/a utente del servizio di ristorazione scolastica**, secondo le seguenti percentuali:

- 2° figlio/a utente del servizio di ristorazione scolastica: sconto 10%;
- 3° figlio/a utente del servizio di ristorazione scolastica: sconto 25%;
- 4° figlio/a (e successivi) utente del servizio di ristorazione scolastica: sconto 40%.

Sia la rimodulazione del costo del pasto in base al valore Isee che la scontistica pluriutenza sono riservate agli utenti residenti nel Comune di Modena, intendendo come tale la residenza dell'alunno/a e di almeno 1 genitore.

La tariffa del singolo pasto per il corso "SET" della scuola secondaria di 1° Paoli è stato rimodulato in 6,50 €.

Il genitore non più interessato al servizio di ristorazione deve presentare rinuncia per iscritto, con un preavviso di almeno 10 giorni, all'indirizzo rinuncia.ristorazione@comune.modena.it.

Le famiglie possono richiedere l'assegnazione della tariffa spettante sulla base del valore Isee del proprio nucleo familiare compilando, **entro il 6 ottobre 2025**, l'apposito form on line alla pagina:

www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione/rette-e-tariffe/presentazione-isee

Se la richiesta è presentata entro il suddetto termine, l'agevolazione avrà decorrenza dal mese di settembre.

Le richieste di riduzione possono essere presentate anche dopo il 6 ottobre 2025 (e, comunque, entro il 25 marzo 2026 o, qualora festivo o di chiusura al pubblico, entro il giorno di apertura al pubblico immediatamente successivo), ma avranno decorrenza dal mese di presentazione della richiesta.

Nel territorio comunale esistono diversi luoghi dove è possibile richiedere supporto sia per ottenere le credenziali SPID che per la presentazione della domanda di riduzione.

Sulla pagina www.comune.modena.it/argomenti/istruzione/supporto-e-assistenza-per-i-servizi-scolastici-online/assistenza-per-i-servizi-scolastici-online-e-per-lacquisizione-delle-credenziali-spid sono presenti le modalità di accesso, i giorni e gli orari di apertura.

Si ricorda che l'attestazione Isee presentata deve riportare la corretta condizione economica di tutti i componenti del nucleo familiare anagrafico così come rilevato dagli archivi anagrafici comunali.

In caso di palesi difformità anagrafiche dell'attestazione non sarà possibile riconoscere il beneficio, previo rigetto dell'attestazione medesima; coloro, invece, che presenteranno attestazioni Isee incomplete o con palesi omissioni, diverse da quelle anagrafiche, si applicherà quanto previsto dall'art. 11 del D.P.C.M. 159/2015.

Per ottenere l'attestazione del valore ISEE, che valuta il reddito ed il patrimonio del nucleo familiare anagrafico, gli interessati potranno rivolgersi a qualunque CAF.

NOTA BENE: ai fini del calcolo del valore Isee per i nuclei famigliari formati da genitori non coniugati e non conviventi ma che abbiano entrambi riconosciuto il minore per il quale si richiede l'assegnazione di una tariffa inferiore alla massima, si rimanda a quanto previsto dal D.P.C.M n° 159/2013 e, nella fattispecie, è necessario presentare l'attestazione per il calcolo del valore Isee per prestazioni rivolte a minori, comprensiva dei dati del genitore non convivente o della componente aggiuntiva prevista da detto articolo.

La presentazione di un'attestazione Isee priva dei dati patrimoniali e/o reddituali dell'altro genitore,

Ufficio Ristorazione

Via Santi, 14 - 41123 Modena e-mail: ristorazione@comune.modena.it

Tel 059.2032768-2032769 (lunedì e giovedì 8.30-13.00 e 14.30-18.00. Mercoledì 8.30-13.00)

senza che sussistano le condizioni previste dall'articolo 7 comma 1 lettere c), d), e) del suddetto decreto, o con un nucleo anagrafico diverso rispetto a quanto presente negli archivi anagrafici comunali, non permette l'assegnazione della tariffa spettante.

In caso di presentazione di un'attestazione Isee "corrente", così come definita dall'art. 10, comma 5, del Decreto legislativo 147/2017 e successive modificazioni, che dia diritto ad una revisione della tariffa, la riduzione decorrerà dal mese di presentazione della suddetta attestazione fino al mese di validità, per un periodo massimo di 6 mesi. Decorso tale periodo l'utente potrà ripresentare una nuova attestazione Isee "corrente", necessaria per la conferma della riduzione.

L'esenzione totale potrà essere concessa soltanto in situazioni del tutto eccezionali di grave disagio economico e sociale ed esclusivamente per casi conosciuti ed assistiti dal competente servizio sociale.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEI PASTI

Si ricorda che in tutte le scuole ove il servizio è attivo la prenotazione dei pasti avviene tramite l'app "eCivis" disponibile sia in versione mobile, scaricabile per gli smartphone dagli store dei dispositivi Android, iOS e Huawei, che web, alla pagina <https://modena.ecivis.it>.

La prenotazione dei pasti è automaticamente effettuata dal sistema e il genitore dovrà disdire la prenotazione del pasto nei giorni in cui non ne vorrà usufruire, anche con largo anticipo (fino a 30 giorni prima) e fino alla mattina stessa, entro le 9.15, accedendo tramite l'app o pc. **Il costo del pasto verrà comunque conteggiato e, quindi, addebitato, qualora non venga disdetto entro le ore 9.15.**

Vi ricordiamo che, in caso di assenza del bambino/a da scuola per circostanze impreviste o programmate (ad es. malattia, scioperi, gite scolastiche...) è SEMPRE NECESSARIO accedere al sistema e DISDIRE il pasto entro le ore 9.15. **Nel caso l'assenza dell'alunno/a non venga inserita a sistema (entro le 9.15 dello stesso giorno), il pasto dovrà essere pagato anche se non consumato.**

L'accesso è consentito al genitore intestatario dell'avviso di pagamento, che potrà delegare alla disdetta del pasto anche l'altro genitore accedendo all'apposita funzionalità prevista sull'applicazione SOLO in versione web.

Nella sezione "Documenti" del sito <https://modena.ecivis.it> è possibile scaricare il manuale d'uso dell'applicazione sia in versione mobile che desktop.

Qualora non si riescano a disdire i pasti attraverso APP per problemi tecnici, contattare il numero 059.5967450 o inviare un'email a modena@ecivis.it entro le 9.15.

I suddetti contatti possono essere utilizzati anche per chiarimenti in merito all'utilizzo dell'app: il servizio è attivo da settembre a giugno, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 11.00 nei mesi di settembre e ottobre, e dalle 8.30 alle 10.00 da novembre a giugno.

RICHIESTA DIETE SPECIALI

La richiesta di diete speciali, per esigenze di carattere medico, etico o religioso, deve essere segnalata alla segreteria dell'istituto comprensivo di riferimento tramite la consegna dell'apposito modulo compilato, reperibile presso la segreteria della scuola stessa o alla pagina:

www.comune.modena.it/documenti-e-dati/modulistica/educazione-e-formazione/modulistica-per-genitori/richiesta-di-diete-speciali

Sarà cura della segreteria del comprensivo di riferimento inoltrarlo al gestore del servizio di ristorazione.

Ufficio Ristorazione

Via Santi, 14 - 41123 Modena e-mail: ristorazione@comune.modena.it

Tel 059.2032768-2032769 (lunedì e giovedì 8.30-13.00 e 14.30-18.00. Mercoledì 8.30-13.00)

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Ogni 2 mesi, a consuntivo sulla base dei pasti prenotati a scuola, verrà emesso **un avviso di pagamento pagoPa** intestato al genitore che ha sottoscritto la richiesta di iscrizione al servizio, avviso che sarà recapitato per posta ordinaria all'indirizzo indicato in richiesta oppure sarà scaricabile on line dall'area riservata del sito www.comune.modena.it accedendo con le proprie credenziali SPID/CIE/CNS per chi ha scelto il formato digitale.

Il genitore può richiedere, in alternativa, **l'addebito diretto sul conto corrente (SEPA)**, inviando un'e-mail a ristorazione@comune.modena.it, indicando l'iban sul quale attivare la delega all'incasso; l'ufficio, in seguito, invierà via e-mail la delega da sottoscrivere che dovrà essere reinviata sempre via e-mail assieme a un documento di riconoscimento valido per chi non ha firmato digitalmente.

ATTENZIONE

Il Settore Educazione e Istruzione, in un'ottica di transizione digitale dei servizi di pagamento, finalizzata alla semplificazione e alla riduzione dell'impatto ambientale, **ha previsto che il recapito dell'avviso di pagamento pagoPa e dell'avviso di addebito in conto corrente dovrà avvenire principalmente in maniera digitale.**

I genitori, pertanto, potranno scegliere in autonomia l'invio in digitale accedendo, con credenziali SPID/CIE/CNS, all'"Area riservata" del sito www.comune.modena.it e, all'interno della sezione "modifica profilo", spuntando la voce "elettronica", potrà indicare la e-mail alla quale inviare gli avvisi digitali.

Per coloro che vorranno ancora avvalersi degli **avvisi cartacei con recapito per posta ordinaria verrà previsto l'addebito di 1,00 € per ogni singolo invio.**

SULL'AREA PERSONALE DEL SITO www.comune.modena.it è possibile scegliere l'invio dei suddetti documenti in formato digitale al posto di quello cartaceo, oltre alla possibilità di pagare e scaricare in formato digitale bollettini di pagamento, contabili SDD, attestazioni di pagamento, ecc.

E' molto importante che il cambio di scuola frequentata dall'alunno/a, di residenza o di domicilio della famiglia venga comunicato tempestivamente per iscritto all'ufficio Ristorazione (e-mail: ristorazione@comune.modena.it), per consentire l'aggiornamento in tempo utile dell'archivio utenti del servizio.

Gli avvisi di pagamento sono sempre riferiti all'anno scolastico in corso e i pagamenti vanno effettuati entro le scadenze stabilite in ogni bollettino. **In caso di mancato pagamento di quanto dovuto, al genitore verrà inviato apposito atto di ingiunzione; la somma dovuta sarà maggiorata di una quota pari al saggio di interesse legale aumentato del 2% in relazione ai giorni di ritardato pagamento a titolo di interessi, oltre a 13,00 € a titolo di rimborso spese per ogni azione di sollecito e messa in mora**, così come previsto dai "Criteri applicativi delle rette dei servizi educativi e scolastici a.s. 2025-2026".

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi all'ufficio Ristorazione ai contatti sotto riportati.

E' possibile, inoltre, fissare un appuntamento in ufficio tramite l'agenda digitale online al seguente indirizzo: www.comune.modena.it/prenotazione-appuntamenti-uffici

Per ulteriori chiarimenti si rinvia ai "Criteri applicativi delle tariffe dei servizi educativi e scolastici a.s. 2025-2026" approvati con Deliberazione della Giunta Comunale n° 255/2025 consultabile sul sito:

www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione/ristorazione/ristorazione-scuole-primarie/ristorazione-scuole-primarie

Ufficio Ristorazione

Via Santi, 14 - 41123 Modena e-mail: ristorazione@comune.modena.it

Tel 059.2032768-2032769 (lunedì e giovedì 8.30-13.00 e 14.30-18.00. Mercoledì 8.30-13.00)

Cordiali saluti.

Il responsabile

ALFREDO PELLATI

(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 20 D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.)

Copia analogica predisposta ai sensi dell'art. 3-bis, c. 4-bis e 4-ter, D.Lgs 82/2005 e ss.mm.ii., tratta da documento informatico, predisposto e disponibile presso il Comune di Modena in conformità alle regole tecniche di cui all'art. 71, sottoscritto digitalmente, ai sensi dell'art. 20 e 23 del D.lgs 82/2005, da
ALFREDO PELLATI
PROTOCOLLO GENERALE: 2025 / 303189 del 31/07/2025

Ufficio Ristorazione

Via Santi, 14 - 41123 Modena e-mail: ristorazione@comune.modena.it
Tel 059.2032768-2032769 (lunedì e giovedì 8.30-13.00 e 14.30-18.00. Mercoledì 8.30-13.00)